

# MÄNGELFORMULAR



Bestellnr. \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Strasse/Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Tel. inkl. Vorwahl \_\_\_\_\_  
Tel. tagsüber erreichbar \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Rücksendung *Angaben zu den retournierten Artikel*

	Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Grösse	Anz.
Pos.1					
Pos.2					
Pos.3					

Begründung *(detaillierte Angabe der Gründe: Mängel, falsche Grösse etc.)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ersatzartikel *Gewünschte Ersatzartikel (Umtausch) angeben*

	Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Grösse	Anz.
Pos.1					
Pos.2					
Pos.3					

Bankverbindung *für die allfällige Erstattung der Versandkosten/Warenwert*

Kontoinhaber \_\_\_\_\_  
Kontonr./IBAN \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl \_\_\_\_\_  
Clearing Nr. \_\_\_\_\_  
Institut und Ort \_\_\_\_\_  
BIC/SWIFT Code \_\_\_\_\_

Bei einem allfälligen Differenzbetrag zwischen der Rücksendung und dem Ersatzartikel wünsche ich eine/n  
 Gutschein  Rückerstattung

## Vorgehen

1. Mängelformular vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen
2. Rücksendung gut verpacken
3. Paket ausreichend frankieren
4. Paket an Mavericks GmbH senden (Adresse siehe unten)